KITAMACHI PC CARE

記入例　PC-0001

修理・返却確認票

北町PC修理室　／　端末返却確認済み

確定した受付内容

相談する症状	起動時に止まる
端末区分	ノートPC
データの取扱希望	保存領域に触れずに診断
預かる付属品	本体のみ

担当が使う数字・条件

預かり内容	ノートPC・本体のみ
診断担当へ	起動時に止まる／保存領域に触れずに診断

確認と変更の記録

保存領域に触れてよい範囲が決まっていません。利用者に希望を確認してから診断へ渡します。

データの取扱希望	希望を確認中 → 保存領域に触れずに診断

作業と引継ぎ

担当	修理窓口担当
作業予定	受付当日に預かり内容照合
診断後の見積への返事	修理を保留して持ち帰りたい
返却する端末の扱い	診断まで・未修理で返却
再開までにしたこと	未修理での返却条件を確認
確認済み	見積への返事を照合する／端末と預かり品を照合する／返却時の説明を記録する

受け取る人と使い方

診断担当から返却窓口へ

修理を行った範囲と付属品を同じ預かり番号で確かめ、端末を返します。

自社で使うなら

実際の預かり窓口、データ取扱の確認方法、返却時に立ち会う人を決めます。

変えたい項目・確認する人